

Lutter contre la désinformation genrée en ligne : une ressource pour les familles

actüa

Jeunesse · STIM · Innovation
Youth · STEM · Innovation

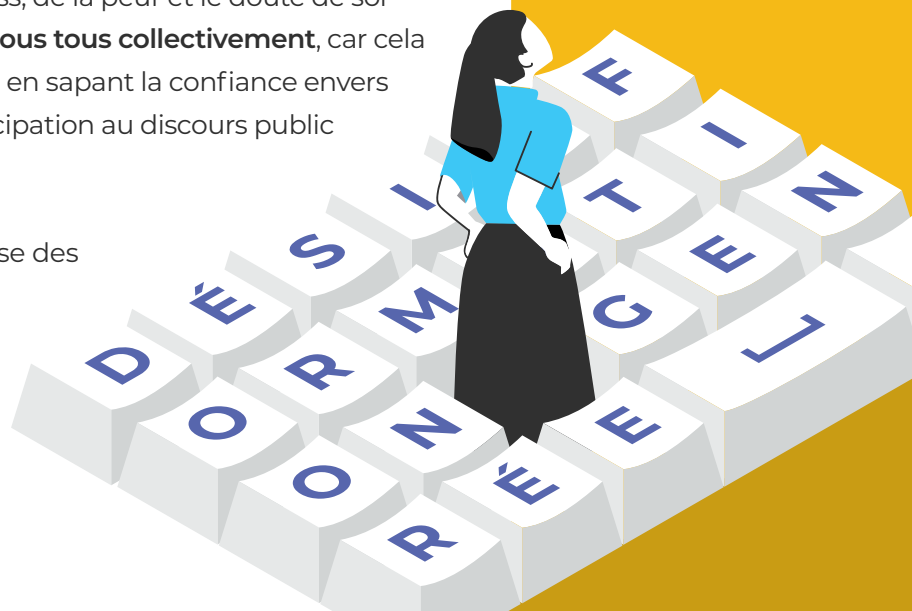
QU'EST-CE QUE LA DÉSINFORMATION GENRÉE ?

La désinformation genrée est un contenu faux ou trompeur conçu pour nuire à des personnes en fonction de leur genre. Elle peut prendre de nombreuses formes, notamment le harcèlement en ligne, des images manipulées et de faux récits qui sapent la crédibilité. Les familles peuvent en faire l'expérience de différentes manières :

- Une mère soutenant son enfant transgenre reçoit des messages de haine et des menaces en ligne.
- Un père qui publie des messages sur les réalisations de sa fille en STIM est ciblé par de faux comptes, diffusant de fausses allégations selon lesquelles les filles et les femmes n'ont pas leur place dans ces domaines.
- Un membre de la fratrie qui défend un proche non binaire en ligne est harcelé et attaqué.

Ce type de désinformation peut causer du stress, de la peur et le doute de soi chez les personnes. C'est aussi **mauvais pour nous tous collectivement**, car cela nuit à la société en augmentant la polarisation, en sapant la confiance envers les sources crédibles, en décourageant la participation au discours public et en renforçant les préjugés néfastes.

La sensibilisation aide. Cette ressource propose des façons dont les familles peuvent reconnaître la désinformation et y réagir ensemble, y compris en obtenant de l'aide si nécessaire.



OUTILLER VOTRE FAMILLE FACE À LA DÉSINFORMATION

1. COMMENCEZ PAR LA SENSIBILISATION

Apprenez les tactiques :

- Divulgateur malveillant de données personnelles.
- Hypertrucages (deepfakes) et médias manipulés.
- Partage d'images non consensuel.
- Faux comptes, discours haineux et désinformation fondée sur le genre.

Donner l'exemple en adoptant des bonnes pratiques:

- Vérifiez les faits avant de partager.
- Parlez ouvertement de vos propres choix numériques (par exemple, expliquez pourquoi vous bloquez/signalez, pourquoi vous évitez certains sites, ou comment vous établissez vos propres limites de temps d'écran).

2. CRÉEZ UN ENVIRONNEMENT SÛR POUR LES CONVERSATIONS

Environnement sûr :

- Validez les émotions et rassurez les personnes ciblées : ce n'est pas de leur faute.
- Faites savoir aux enfants qu'ils ne seront pas punis s'ils sont honnêtes au sujet de leurs expériences numériques.
- Si vous remarquez des changements dans le comportement de votre enfant — en ligne ou non —, créez un environnement pour en discuter avec lui ou envisagez de demander l'aide d'un réseau de soutien approprié (par exemple, le personnel scolaire, des consultants en comportement, des travailleurs sociaux, etc.).

Parlez-en :

- Utilisez des exemples médiatiques ou des discussions sur la citoyenneté numérique pour introduire le sujet.
- Encouragez les membres de la famille à partager ce qu'ils voient et vivent en ligne.

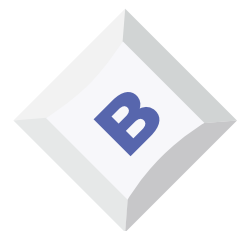
3. DÉVELOPPEZ LA PENSÉE CRITIQUE

Apprenez aux enfants et aux adolescents à se poser les questions suivantes :

- Qui a créé ce contenu?
- Est-ce une source généralement considérée comme crédible?
- Quel pourrait être son objectif?
- Y a-t-il des preuves crédibles qui étayent l'histoire? Par exemple, d'autres sources crédibles partagent-elles un contenu similaire en ligne et hors ligne?

Aidez-les à repérer :

- Les publications conçues pour provoquer des sentiments intenses comme la confusion, la méfiance, la peur, la colère ou la honte (par exemple, les fausses nouvelles, les images et vidéos manipulées) :
- **Vérifiez avec d'autres sources :** Recherchez la même histoire ou le même média sur des sites d'actualité fiables. Si le contenu n'apparaît qu'à un seul endroit, soyez prudent.
- **Vérifiez le contexte :** Assurez-vous que les citations, images ou vidéos ne sont pas sorties de leur contexte pour induire en erreur. Du vieux contenu est souvent repartagé pour tromper – vérifiez toujours la date de création.
- **Utilisez des outils de vérification :** Essayez des outils comme la recherche d'image inversée de Google pour vérifier l'origine du média.
- **Examinez la source :** Vérifiez si le site ou le compte qui partage le contenu est fiable et a un historique digne de confiance.
- Les affirmations qui renforcent des idées nuisibles sur les rôles de genre.
- Le contenu qui manque ou rejette d'autres perspectives.



4. ENCOURAGEZ LES HABITUDES EN LIGNE SÉCURITAIRES

- Utilisez des mots de passe robustes et des paramètres de confidentialité.
- Bloquez et signalez les comptes abusifs.
- Évitez de partager des informations personnelles publiquement.
- Utilisez des paramètres ou des outils de navigation sécuritaires pour les enfants si nécessaire, et explorez de nouveaux sites web en famille lorsque c'est possible.

5. SOUTENEZ-VOUS

- Si quelqu'un est ciblé, répondez avec bienveillance, pas avec reproche.
- Documentez les abus si nécessaire et envisagez de demander l'aide des autorités ou des professionnels pertinents (par exemple, les écoles, la police, les professionnels du droit).
- Signalez ensemble la désinformation ou le contenu nuisible.

6. SOUTENEZ L'APPRENTISSAGE CONTINU ET LES RELATIONS SAINTES AVEC LES PAIRS

- Expliquez comment la pensée critique et la sécurité en ligne sont des compétences à développer et à pratiquer tout au long de la vie, comme la sécurité incendie, la conduite automobile sécuritaire ou une alimentation saine.
- Comme pour de nombreuses compétences, il est utile d'avoir des personnes sur qui compter pour obtenir du soutien et de soutenir les autres en cours de route.
- Adoptez et discutez de l'importance des amitiés et d'autres relations fondées sur le respect et l'inclusion.
- Adoptez et discutez des types d'interactions éducatives, bénévoles et professionnelles qui reflètent les valeurs de respect et d'inclusion.

7. AMPLIFIEZ LES VOIX POSITIVES

- Suivez et partagez du contenu précis et inspirant.
- Adoptez un comportement respectueux en ligne.
- Encouragez les enfants à partager ce qu'ils savent avec les autres.

FAIRE FACE AUX DÉFIS NUMÉRIQUES ENSEMBLE

Naviguer dans les espaces en ligne peut être accablant pour les jeunes, surtout lorsqu'ils sont confrontés à des défis comme la désinformation, l'exclusion ou du contenu préjudiciable. Vos paroles et vos actions peuvent façonner la façon dont votre enfant comprend ces situations et y réagit. Vous trouverez ci-dessous des exemples sur la manière d'amorcer des conversations ouvertes et de soutien, aidant votre enfant à se sentir écouté, en sécurité et outillé pour développer un esprit critique et naviguer dans les espaces en ligne avec confiance.

Lorsque vous abordez ces défis, il est important de tenir compte des points suivants :

- Créez et incarnez un espace de discussion sûr et de confiance.
- Faites preuve d'empathie et évitez de juger.
- Encouragez la pensée critique et l'éducation.

Note: Ces scénarios peuvent arriver à n'importe quel membre de la famille, mais les jeunes sont plus vulnérables en raison de leur présence en ligne et de leur stade de développement. Qu'il s'agisse d'un parent, d'un grand-parent, d'un frère ou d'une sœur aîné(e) ou d'un autre aidant, il est important que ceux qui soutiennent les jeunes – et se soutiennent mutuellement – soient conscients de ces défis et prêts à y faire face.



SCÉNARIO	CE QUI SE PASSE	APPROCHE SUGGÉRÉE
TEMPS PASSÉ EN LIGNE	Votre enfant joue depuis des heures et vous remarquez qu'il semble fatigué ou irritable.	1. Sensibilisation sans blâmer : « Je vois que tu es en ligne depuis un bon moment, c'est facile de perdre la notion du temps, surtout quand on fait quelque chose qu'on aime. » 2. Empathie : « Ça peut être épuisant de passer autant de temps devant les écrans. Veux-tu qu'on prenne une pause ensemble ou qu'on aille marcher ? »
CHAMBRES D'ÉCHO	Votre enfant répète une opinion politique vue sur les médias sociaux, affirmant par exemple qu'un candidat spécifique est le seul « bon choix », sans considérer les points de vue opposés ou questionner les sources d'information.	1. Pensée critique : « C'est une perspective intéressante. Où as-tu entendu ça pour la première fois ? » 2. Éduquer – encourager la découverte de différents points de vue : « Parfois, on voit le même genre de contenu en ligne encore et encore, alors ça peut aider de vérifier d'autres points de vue. On pourrait explorer quelques opinions différentes ensemble ? »
EXPOSITION À LA DÉSINFORMATION / HYPERTRUCAGES	Votre enfant est bouleversé après avoir vu une fausse vidéo concernant quelqu'un qu'il admire ou une communauté à laquelle il appartient.	1. Validez et faire preuve d'empathie : « Cette vidéo semblait vraiment intense, veux-tu qu'on parle de ce que ça t'a fait ressentir ? » 2. Éduquez – encourager la vérification des faits : « Certains contenus sont faits pour nous tromper ou nous bouleverser, et il peut être difficile de savoir ce qui est réel. Regardons ensemble comment on peut déterminer ce qui est digne de confiance. »
CIBLAGE EN LIGNE	Votre enfant vous dit que quelqu'un lui envoie des messages méchants ou menaçants, ou qu'il répand de fausses informations à son sujet.	1. Empathie : « Merci de m'en avoir parlé. Ça doit être très bouleversant, et je suis là pour toi. Tu ne mérites pas d'être traité comme ça. » 2. Offrez du soutien : « Analysons la situation ensemble et voyons ce que nous pouvons faire, que ce soit signaler le contenu, conserver des preuves ou prendre une pause. » 3. Réaffirmez le soutien : « Tu n'es pas seul(e). »

DEMANDER DE L'AIDE

La lutte contre la désinformation ondée sur le genre ne consiste pas seulement à stopper les fausses nouvelles, il s'agit de créer un monde numérique — et une société — où chacun peut participer en toute sécurité. Si nous travaillons ensemble — à travers les écoles, les familles et les communautés —, nous pouvons renforcer notre résilience face à la désinformation et créer une société plus juste et mieux informée.

C'est acceptable de demander de l'aide. La cyberintimidation et la désinformation ondée sur le genre peuvent sembler accablantes, mais il existe des personnes et des organisations prêtes à vous soutenir. En vous exprimant, vous contribuez à rendre l'internet plus sécuritaire pour vous, votre famille et les autres.

Si la situation est grave, comme des menaces ou du harcèlement continu, vous pouvez également le signaler à :

- AidezMoiSVP.ca/fr,
- CyberAide.ca/fr,
- le Centre Canadien de protection de l'enfance (protectchildren.ca/fr),
- ParentsCyberAvertis.ca,
- Ou même à la police locale, si nécessaire.

PLAN DE MATCH FAMILIAL

- ☐ Parlez régulièrement de l'égalité des genres et de la sécurité en ligne.
- ☐ Suivez ensemble des sources fiables et inclusives.
- ☐ Signalez et bloquez les contenus nuisibles – ne les ignorez pas. Montrez à votre enfant comment faire de même.
- ☐ Encouragez votre enfant à venir vous voir si quelque chose ne lui semble pas normal.
- ☐ Normalisez la recherche d'aide – auprès les uns des autres, des systèmes scolaires ou des professionnels et des autorités.
- ☐ Renseignez-vous sur ce que l'école de votre enfant fait pour enseigner la sécurité numérique et créer des environnements en ligne sécuritaires. Encouragez votre enfant à participer à ces environnements d'apprentissage positifs.

Remerciements

Ce travail est le fruit d'une collaboration entre **Actua** et **Community Safety Knowledge Alliance**, avec **Sapper Labs Group**, et a été financé, en partie, par Héritage Canada. Nous exprimons notre gratitude à nos conseillers, réviseurs et collaborateurs pour ce travail :

- Abbey Ramdeo, Actua
- Janos Botschner, Community Safety Knowledge Alliance Canada
- Janelle Fournier, Actua
- Mikayla Ellis, Actua

Actua crée un Canada dans lequel chaque enfant possède les compétences et la confiance dont il a besoin pour réaliser son plein potentiel. En tant que principal organisme de sensibilisation aux sciences, à la technologie, à l'ingénierie et aux mathématiques (STIM), Actua regroupe plus de 40 universités et collèges et fait participer 500 000 jeunes dans 600 communautés chaque année. Depuis 25 ans, Actua se concentre sur l'identification et l'élimination des obstacles à l'entrée dans les STIM et dispose maintenant de programmes nationaux destinés à impliquer les jeunes Autochtones, les filles et les jeunes femmes, les jeunes Noirs, ceux qui sont confrontés à des obstacles économiques et les jeunes des communautés nordiques et éloignées.

La **Community Safety Knowledge Alliance (CSKA)** est un organisme de recherche appliquée sans but lucratif qui aide les gouvernements, les dirigeants et les dirigeantes de corps policiers, les responsables de la santé publique et des services sociaux à élaborer, à mettre en œuvre, à évaluer de nouvelles stratégies en vue d'améliorer la sécurité de la population et la prestation de services de bien-être de même que les résultats. Au cours de la dernière décennie, CSKA a mené des travaux de recherche interdisciplinaire et de concert avec des agents et des agentes de changement, s'est penchée sur certains des problèmes sociaux les plus urgents, comme la violence conjugale, la radicalisation des jeunes menant à la violence, la cybersécurité, la sécurité alimentaire, la politique sur les drogues, le maintien de l'ordre dans le respect des droits de la personne et les initiatives de réintégration sociale. CSKA demeure active sur des questions comme la désinformation et l'intelligence artificielle pour soutenir des stratégies d'adaptation à ces nouveaux problèmes.

Le **Sapper Labs Group (SLG)** mène des travaux de recherche pour mieux comprendre les méthodes de désinformation et leurs incidences de même que les campagnes et réseaux d'influence. Il se sert de ces données pour l'élaboration de processus en vue d'appliquer des contre-mesures efficaces. SLG bénéficie du soutien de partenaires internationaux et d'un vaste réseau de partage du renseignement. SLG a pour but de rendre ce monde meilleur et plus sûr conformément aux objectifs portant sur : la lutte contre l'interférence et l'influence étrangères, la lutte contre la radicalisation et l'extrémisme, le soutien des droits de la personne et les autres activités impliquant le renforcement des capacités liées à l'intégrité de l'information.