

Cyber Futé Carrières en vedette

PAR ACTUA

JHARANA LUITEL

ELLE

Spécialiste fournissant une assistance technique et une expertise pour les produits et services de cybersécurité de Microsoft

Je fournis une assistance technique et une expertise pour les produits et services de cybersécurité de Microsoft. Ce rôle consiste à aider les clients à surmonter les défis techniques et à atteindre leurs objectifs en utilisant les produits et services de Microsoft. Cette position est importante parce que ces produits et services sont largement utilisés dans le monde entier et que les spécialistes techniques jouent un rôle essentiel en veillant à ce qu'ils soient fiables, fonctionnels et répondent aux besoins des clients, ce qui contribue au succès global et à la réputation de Microsoft sur le marché. En tant que spécialiste technique, je dois constamment apprendre de nouvelles choses. Cela a été une révélation surprenante pour moi à mes débuts dans ce rôle. C'est comme être un superhéros qui doit apprendre de nouveaux pouvoirs et les utiliser pour aider les personnes dans le besoin.

CYBERSECURITÉ

actúa

Cyber Futé Carrières en vedette

PAR ACTUA

**JHARANA
LUITEL**



Décrivez votre parcours professionnel :

Enfant, j'étais attirée par la finance et la comptabilité, car mon père est comptable. J'ai toujours été intéressée par les mathématiques et les chiffres, et c'est ce qui m'a amenée à approfondir mes connaissances dans le domaine des STIM. J'avais l'intention de poursuivre des études supérieures en administration des affaires, mais j'ai vite réalisé que ma véritable passion était l'informatique. J'ai donc changé de spécialité et j'ai obtenu un baccalauréat en informatique, avec une mineure en administration des affaires. Par ailleurs, ma passion de longue date pour la danse a contribué à mon parcours professionnel, car elle m'a aidée à développer ma capacité à apprendre rapidement de nouvelles chorégraphies, à observer différents styles et à maîtriser de nouveaux pas de danse. Cela a amélioré ma capacité d'adaptation et à apprendre, ce qui s'est traduit dans mes études en informatique.

Quels défis avez-vous dû relever au cours de votre carrière ?

Dans mon rôle, chaque journée est unique et remplie de tâches variées, notamment en ce qui concerne les contacts avec les clients. L'un des plus grands défis auxquels j'ai été confrontée a été de sortir de ma zone de confort et d'être à l'aise de communiquer avec les clients, en particulier dans les situations où je n'avais pas toutes les réponses. Bien que je travaille encore à améliorer cette compétence, j'ai fait des progrès et je continue à me développer avec l'aide de l'équipe formidable dont je fais partie. Pour continuer à exceller chez Microsoft, j'ai dû me concentrer sur le développement de diverses compétences non techniques comme la communication efficace, les capacités d'organisation et les aptitudes interpersonnelles. De plus, j'ai dû travailler à l'amélioration continue de mes compétences techniques en me familiarisant avec les produits et solutions de cybersécurité proposés par Microsoft.

Quels conseils donneriez-vous aux jeunes ?

Investissez du temps dans la participation à des conférences et à des événements de réseautage, qui offrent un large éventail de séances, d'ateliers et de présentations organisés par des experts et des professionnels du secteur. En participant activement à ces séances, vous pourrez découvrir les dernières tendances, les technologies émergentes et les meilleures pratiques dans le domaine qui vous intéresse. Ces connaissances peuvent s'avérer inestimables pour définir vos aspirations professionnelles.

Pourquoi la diversité est-elle importante dans le domaine de la cybersécurité ?

Je m'identifie comme un membre d'une communauté sous-représentée dans le domaine de la technologie. Plus précisément, je suis une femme du Népal. La diversification du domaine de la technologie est essentielle, car elle apporte des perspectives uniques. Elle favorise l'innovation, améliore l'accessibilité et crée une culture de travail positive. Pour y parvenir, nous devons offrir des opportunités, remettre en question les préjugés et promouvoir l'inclusion. La promotion de la diversité aide le secteur à atteindre son plein potentiel et à répondre aux besoins d'une société diversifiée.